

أثر التوجه نحو المخاطرة والتأقلم في البيئة غير المستقرة في نية ترك العمل

دراسة ميدانية على القطاع المالي والمصرفي الخاص في محافظة دمشق

The Influence of Attitude toward Risk and Coping in Unstable Environment on Turnover Intentions

Filed Research on Private Financial and Banking Sector in Damascus Governorate

رسالة أعدت لنيل درجة الماجستير في علوم الإدارة

اختصاص إدارة الموارد البشرية

إعداد الطالب

باسل النابلسي

إشراف

الدكتور عبدالحميد الخليل

أستاذ مساعد في قسم إدارة الموارد البشرية

1436 هـ - 2015 م

المخلص

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة أثر التوجه نحو المخاطرة والتأقلم في البيئات غير المستقرة في نية ترك العمل ودور الرضا عن الأجر في العلاقة بين التوجه نحو المخاطرة والتأقلم، حيث تم إجراء هذا البحث اعتماداً على عينة مكونة من 125 فرداً من العاملين في القطاع المالي والمصرفي في مدينة دمشق وقد تم استخدام الاستبيان كأداة للحصول على بيانات الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج تمثلت في ميل أفراد العينة لتجنب المخاطرة وتفضيلهم لعدم استخدام طرق التأقلم المركز على المشكلة واستخدام طرق التأقلم العاطفي، كما بينت النتائج وجود نية لترك العمل لدى أفراد العينة، وأظهرت النتائج رضاً محدوداً عن الأجر لدى أفراد العينة، وتم التوصل إلى أن الرضا عن الأجر يعدل جزئياً العلاقة بين التوجه نحو المخاطرة والتأقلم، كما تبين أن التأقلم لا يلعب دوراً وسيطاً في العلاقة بين التوجه نحو المخاطرة وبين نية ترك العمل. وأوصى الباحث أن تعمل الإدارات العليا في المنظمات على تعزيز الالتزام التنظيمي لدى العاملين واستخدام جميع الاستراتيجيات الممكنة للحد من دوران العاملين ورفع مستوى الرضا الوظيفي لدى العاملين لأهمية دوره في الحد من دوران العاملين وتوفير برامج المشورة والدعم الاجتماعي والعاطفي لمساعدة العاملين في التغلب على مسببات التوتر لديهم.

مصطلحات الدراسة: المخاطرة، التأقلم، نية ترك العمل، البيئة غير المستقرة، الرضا الوظيفي.

Abstract

This research aims to find the influence of attitude toward risk and coping in unstable environments on turnover intentions, and to find out the role of pay satisfaction in attitude toward risk and coping relation. A sample of 125 member of financial and banking industry who answered the research questionnaire was chosen. The findings indicate that the participants of this research tend to avoid risk, prefer emotion focus coping instead to problem focus coping, and have intentions to leave. The researcher notice low level of pay satisfaction. Results support the prediction that the pay satisfaction moderate partially the relationship between attitude toward risk and coping, in contrast coping does not mediate the relationship between attitude toward risk and turnover intentions. The current research recommends that top management has to enrich organizational commitment, raise job satisfaction level and provide counseling and social and emotional support programs for employees who experience stress.

Keywords: Risk, Coping, Turnover Intention, Unstable Environment, Job Satisfaction.